

HASTANE ÜST YÖNETİMİNDE HEMŞİRENİN ROLÜ





HEMŞİRELİK; İYİLEŞTİRİCİ ve BİRLEŞTİRİCİ BİR GÜÇTÜR.....



HEMŞİRELİK HAFTAMIZ KUTLU OLSUN

- Hastanelerin sınıflandırılması,
- Hastanelerin yönetim şekli,
- Hastane üst yönetiminin tanımı,
- Hemşirelik hizmetleri yöneticisinin tanımı,
- Hemşirelik hizmetleri yönetiminden beklentiler,
- Hemşirelik hizmetleri yöneticisinin temel becerileri
- Hemşirelik hizmetleri yöneticisinin görev ve sorumlulukları



Mülkiyet

- Kamu, Özel, Azınlık, Vakıf, Dernek

Eğitim Statüsü

- Eğitim hastanesi, Genel hastane

Hizmet Türü

- Kalp Damar, Çocuk, Ruh Sağlığı, ...

Büyüklük

- Büyük, Orta, Küçük

Yatış Süresi

- Kısa Dönemli, Uzun Dönemli

Akreditasyon

- Akredite Olan, Akredite Olmayan

Dikey Bağlantı

- 1, 2, ve 3 basamak

Hastaneler ağırlıklı olarak hizmet üreten kurumlar olup bu anlamda birer hizmet işletmesidirler

HASTANELER NASIL YÖNETİLİR?

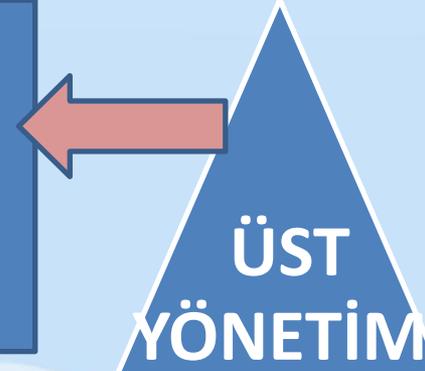
- Hastaneler matriks yapıda faaliyet gösteren organizasyonlardır.
- Matriks organizasyonunda iki yönetici vardır ;
 - 1) Fonksiyonel yönetici: Bölümün yönetimini üstlenen kişi
 - 2) Proje yöneticisi :Neyin, ne zaman, nerede, neden, nasıl yapılacağını belirten kişi.

HASTANE ÜST YÖNETİMİ NEDİR?

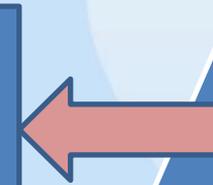
Hastanelerin amaçlarını ekonomik, verimli ve etkili olarak gerçekleştirilmesi için, planlama, örgütleme, yürütme, koordinasyon ve denetim faaliyetlerini yürütülmesini sağlayan ekiptir.



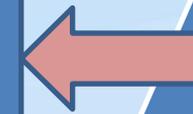
En fazla yetki ve güce sahip kademe -
Stratejik kararlar, işletmenin amaçlarını
politika ve stratejilerini belirlerler.
Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, genel
müdür ve yardımcıları, Koordinatörler



Departmanlar arası koordinasyonu
sağlayan, üst yönetim ile alt yönetim
arasında köprüyü oluşturan; bölüm
başkanları müdürler ve yardımcıları,
birim sorumluları v.b



İsleri gerçekleştiren, yürütmeyi
sağlayan; gözetmen/süpervizör
ve sorumlulardır.



HEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİMİ NEDİR?

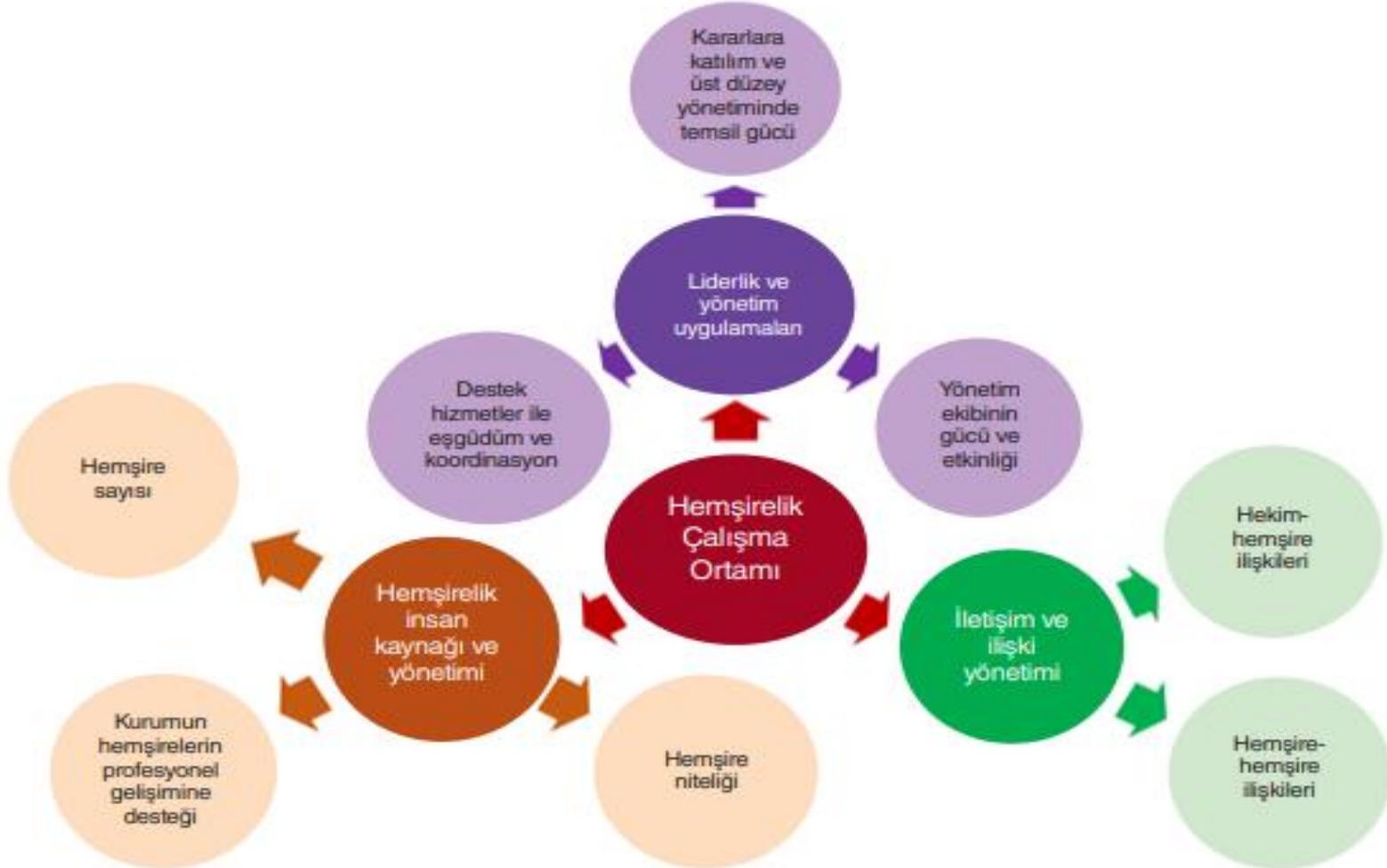
Hemşirelik hizmetleri yönetimi ;
Kurumun amaç, hedef ve politikaları
doğrultusunda, bireyin sağlığının korunması,
değerli kılınması, bozulduğunda tedavi
edilmesi faaliyetlerinin, hemşirelik
hizmetleri personeli aracılığı ile hasta ve
çalışan güvenliği sağlanarak insan gücü ve
maddi kaynakların ekonomik biçimde
kullanılarak sürdürölmesidir.

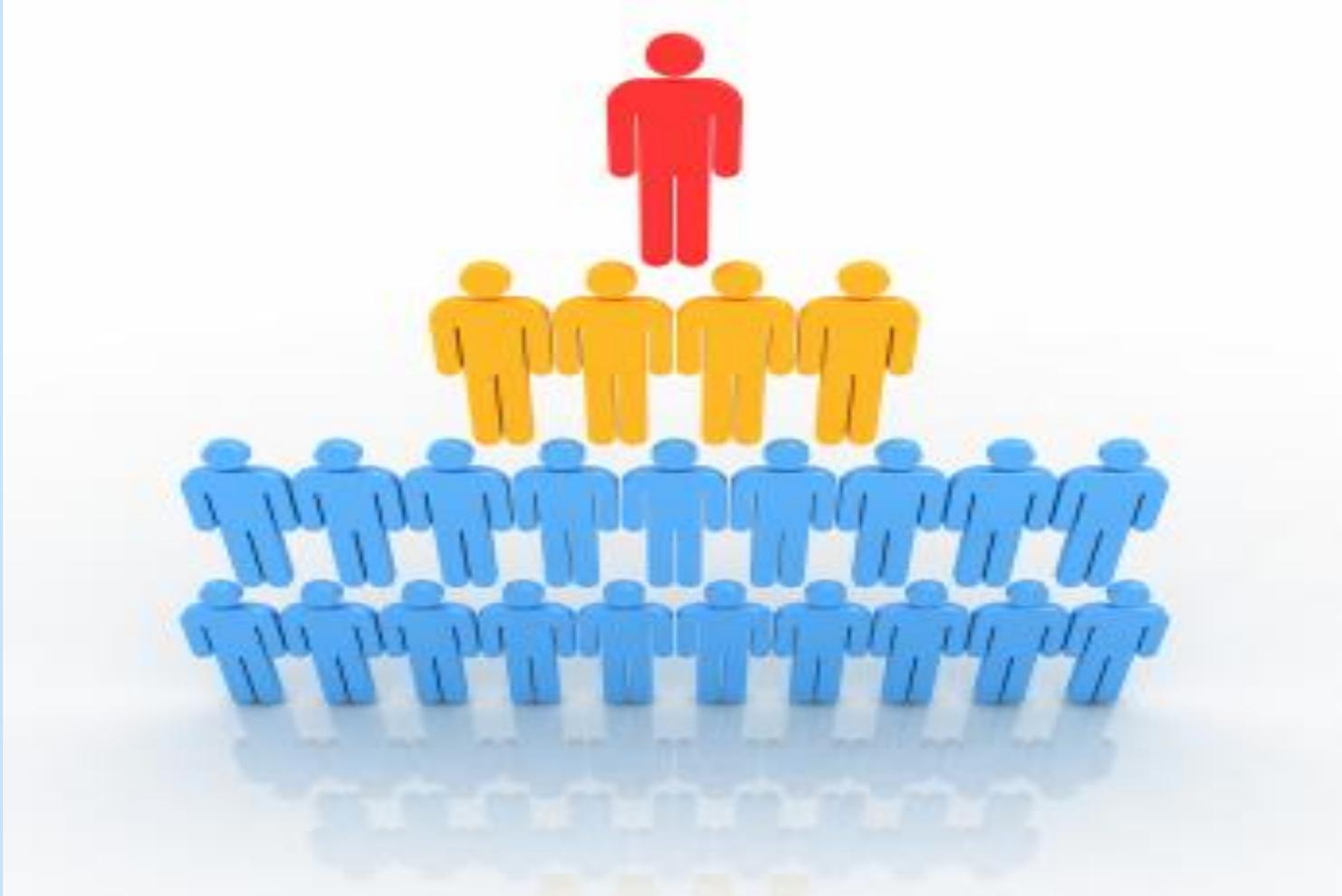


- Hasta Bakımı Fonksiyonları
- Tıbbi Fonksiyonlar
- İdari Fonksiyonlar
- Eğitim Fonksiyonu
- Sosyal Fonksiyonlar
- Araştırma ve Gelişim Fonksiyonu
- Teknik Fonksiyonlar
- Otelcilik Fonksiyonu
- Genel İşletmeci Fonksiyonları



HEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİCİSİNİN TEMEL BECERİLERİ





KİŞİLERARASI İLETİŞİM







KRİZ YÖNETİMİ



HEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİCİSİNİN GÖREV ve SORUMLULUKLARI



1.HASTANENİN HEMŞİRELİK HİZMETLERİ STRATEJİK PLANINI BELİRLER

Nereye ulaşmak istiyoruz?



02

Gitmek istediğiniz yere nasıl ulaşabiliriz?



03

Neredeyiz?



01

Başarımızı nasıl takip eder ve değerlendiririz?



04

2.BÖLÜMÜYLE İLGİLİ BÜTÇE BELİRLER

Bir bakım ünitesinde her hasta için gerekli olan bakım ihtiyacı açıkça belirlendiğinde hemşire insan gücü planlaması, hemşirelik maliyetlerinin belirlenmesi ve hemşirelik bütçesinin oluşturulmasında biz yöneticilere oldukça kullanışlı veriler sunar.



3. HEMŞİRELİK HİZMETLERİ İNSANGÜCÜNÜN PLANLANMASI

- İş analizlerin yapılması
- Norm kadronun belirlenmesi
- İşe alım süreci
- Çalışanların mesailerinin takibi
- Çalışanların devir hızı takibi



- Eşit işe eşit **ücret ilkesi**,
- Dengeli **ücret ilkesi**,
- Piyasa ücretleriyle karşılaştırma **ilkesi**,
- Yükselmeye paralel artış **ilkesi**,
- Nesnellik **ilkesi**,
- Esneklik **ilkesi**,



5.ÇALIŞANLARIN PERFORMANS DEĞERLENDİRİLMESİ

Çalışanlarımızı önceden belirlenen **değerlendirme ölçütleri** doğrultusunda, belirlenen dönemlerde, belirlenmiş amaçlara yönelik olarak değerlendirmeliyiz.



6.ÇALIŞANLARIN KARIYER PLANLAMALARI

Eğitim → Kariyer → Eğitim

Performans → Kariyer



Hemőirelikte bakımın temel amacı insanın onuruna, bireyselliğine saygı duyarak ona kaliteli bakım vermektir

Yönetici hemőireler ; hastalara doğrudan bakım vermek yerine, bakımı ve çevresini planlama sorumluluğu üstlenirler.

- Multidisipliner Ekip Çalıőması
- Bakım Modelleri
- Bakımda Kalite ve Standartların belirlenmesi
- Malzeme Yönetimi



- SKS
- JCI
- SAS
- TURQUALITY
- ISO 9001:2015
- EURO SPINE
- SAĞLIK TURİZMİ YETKİ BELGESİ
- S.B
RUHSATLANDIRMA
- KANUN
- YÖNETMELİKLER



- Motivasyonda temel amaç, çalışanların istekli, verimli ve etkili çalışmalarını sağlamaktır.



VERİLDİĞİNİ VE KURUMDA İYİLİKLERİNİN DÜŞÜNÜLDÜĞÜNÜ NASIL ALGILAR?

ADALET

Kurumun verdiği
ödülleri adil olarak
gördüklerinde

KATILIM

Kararlarda söz
sahibi olduklarında

MOTİVASYON

Amirlerini
destekleyici
gördüklerinde

Kurumsal destek algıları ve bağlılıkları yüksek olur.



ÇALIŞANLARIMIZLA MOTİVASYON FAALİYETLERİ



ÇALIŞANLARIN EĞİTİMLERİNİN PLANLANMASI

- Çalışan eğitimleri
- Hasta eğitimleri

Kurumsal Oryantasyon
Eğitimi
5 gün

Sempozyum/Kongre

Temel Hemşirelik
Oryantasyonu
3 gün

Bölüme Özgü
Seminerler

[Klinik Oryantasyon](#)

Modül Eğitimler

Zorunlu Eğitimler







AFEREZ HEMŞİRELİĞİ SERTİFİKA PROGRAMI

YOĞUN BAKIM HEMŞİRELİĞİ SERTİFİKA PROGRAMI

DOĞUMA HAZIRLIK EĞİTİCİ EĞİTİMİ SERTİFİKA PROGRAMI



HİZMETLERE EKONOMİK OLARAK KATKI SAĞLANMASI

İsraf Etmiyoruz...



Boş poliklinikleri ve odaları kontrol ediyor, gereksiz aydınlatma ve klima kullanımının önüne geçiyoruz. Sahada çalışanlarımızı bu konuda sürekli bilgilendiriyoruz.

İsraf Etmiyoruz...

Her mesai bitiminde alanları kontrol ediyoruz. Açık bilgisayarları kapatıyoruz.

*Hasta değerlendirme formlarını daha spesifik hale getirerek sayfa sayılarında azaltmalara gidildi.
* Alanda evrak çıktılarının daha dikkatli alınması konusunda tüm çalışanlar bilgilendirildi.



Mesai takibi / Hasta sayısına göre çalışan sayısı belirlendi.



HASTA EĞİTİMİLERİNİ PLANLAR

HASTANIN GÜVENİNİ
KAZANMAK



İLETİŞİM



VEFA



İLGİ



ŞEVKAT





4.Uluslararası Sağlık Bilimleri ve Yönetimi Kongresi



EMSEY HOSPITAL HEMŞİRELİK SEMPOZYUMU		
KÖK HÜCRE TRANSPLANTASYON HEMŞİRELİĞİNDE GÜNCEL YAKLAŞIMLAR		
Eğitim 3 Eylül 2018 Saat: 09:00-17:00 Yer: Emsey Hospital		
PROGRAM		
09:00-09:15	09:15-09:30	09:30-09:45
09:15-09:30	09:30-09:45	09:45-10:00
09:30-09:45	09:45-10:00	10:00-10:15
09:45-10:00	10:00-10:15	10:15-10:30
10:00-10:15	10:15-10:30	10:30-10:45
10:15-10:30	10:30-10:45	10:45-11:00
10:30-10:45	10:45-11:00	11:00-11:15
10:45-11:00	11:00-11:15	11:15-11:30
11:00-11:15	11:15-11:30	11:30-11:45
11:15-11:30	11:30-11:45	11:45-12:00
11:30-11:45	11:45-12:00	12:00-12:15
11:45-12:00	12:00-12:15	12:15-12:30
12:00-12:15	12:15-12:30	12:30-12:45
12:15-12:30	12:30-12:45	12:45-13:00
12:30-12:45	12:45-13:00	13:00-13:15
12:45-13:00	13:00-13:15	13:15-13:30
13:00-13:15	13:15-13:30	13:30-13:45
13:15-13:30	13:30-13:45	13:45-14:00
13:30-13:45	13:45-14:00	14:00-14:15
13:45-14:00	14:00-14:15	14:15-14:30
14:00-14:15	14:15-14:30	14:30-14:45
14:15-14:30	14:30-14:45	14:45-15:00
14:30-14:45	14:45-15:00	15:00-15:15
14:45-15:00	15:00-15:15	15:15-15:30
15:00-15:15	15:15-15:30	15:30-15:45
15:15-15:30	15:30-15:45	15:45-16:00
15:30-15:45	15:45-16:00	16:00-16:15
15:45-16:00	16:00-16:15	16:15-16:30
16:00-16:15	16:15-16:30	16:30-16:45
16:15-16:30	16:30-16:45	16:45-17:00
16:30-16:45	16:45-17:00	17:00-17:15
16:45-17:00	17:00-17:15	17:15-17:30
17:00-17:15	17:15-17:30	17:30-17:45
17:15-17:30	17:30-17:45	17:45-18:00
17:30-17:45	17:45-18:00	18:00-18:15
17:45-18:00	18:00-18:15	18:15-18:30
18:00-18:15	18:15-18:30	18:30-18:45
18:15-18:30	18:30-18:45	18:45-19:00
18:30-18:45	18:45-19:00	19:00-19:15
18:45-19:00	19:00-19:15	19:15-19:30
19:00-19:15	19:15-19:30	19:30-19:45
19:15-19:30	19:30-19:45	19:45-20:00
19:30-19:45	19:45-20:00	20:00-20:15
19:45-20:00	20:00-20:15	20:15-20:30
20:00-20:15	20:15-20:30	20:30-20:45
20:15-20:30	20:30-20:45	20:45-21:00
20:30-20:45	20:45-21:00	21:00-21:15
20:45-21:00	21:00-21:15	21:15-21:30
21:00-21:15	21:15-21:30	21:30-21:45
21:15-21:30	21:30-21:45	21:45-22:00
21:30-21:45	21:45-22:00	22:00-22:15
21:45-22:00	22:00-22:15	22:15-22:30
22:00-22:15	22:15-22:30	22:30-22:45
22:15-22:30	22:30-22:45	22:45-23:00
22:30-22:45	22:45-23:00	23:00-23:15
22:45-23:00	23:00-23:15	23:15-23:30
23:00-23:15	23:15-23:30	23:30-23:45
23:15-23:30	23:30-23:45	23:45-24:00
23:30-23:45	23:45-24:00	24:00-24:15
23:45-24:00	24:00-24:15	24:15-24:30
24:00-24:15	24:15-24:30	24:30-24:45
24:15-24:30	24:30-24:45	24:45-25:00
24:30-24:45	24:45-25:00	25:00-25:15
24:45-25:00	25:00-25:15	25:15-25:30
25:00-25:15	25:15-25:30	25:30-25:45
25:15-25:30	25:30-25:45	25:45-26:00
25:30-25:45	25:45-26:00	26:00-26:15
25:45-26:00	26:00-26:15	26:15-26:30
26:00-26:15	26:15-26:30	26:30-26:45
26:15-26:30	26:30-26:45	26:45-27:00
26:30-26:45	26:45-27:00	27:00-27:15
26:45-27:00	27:00-27:15	27:15-27:30
27:00-27:15	27:15-27:30	27:30-27:45
27:15-27:30	27:30-27:45	27:45-28:00
27:30-27:45	27:45-28:00	28:00-28:15
27:45-28:00	28:00-28:15	28:15-28:30
28:00-28:15	28:15-28:30	28:30-28:45
28:15-28:30	28:30-28:45	28:45-29:00
28:30-28:45	28:45-29:00	29:00-29:15
28:45-29:00	29:00-29:15	29:15-29:30
29:00-29:15	29:15-29:30	29:30-29:45
29:15-29:30	29:30-29:45	29:45-30:00
29:30-29:45	29:45-30:00	30:00-30:15
29:45-30:00	30:00-30:15	30:15-30:30
30:00-30:15	30:15-30:30	30:30-30:45
30:15-30:30	30:30-30:45	30:45-31:00
30:30-30:45	30:45-31:00	31:00-31:15
30:45-31:00	31:00-31:15	31:15-31:30
31:00-31:15	31:15-31:30	31:30-31:45
31:15-31:30	31:30-31:45	31:45-32:00
31:30-31:45	31:45-32:00	32:00-32:15
31:45-32:00	32:00-32:15	32:15-32:30
32:00-32:15	32:15-32:30	32:30-32:45
32:15-32:30	32:30-32:45	32:45-33:00
32:30-32:45	32:45-33:00	33:00-33:15
32:45-33:00	33:00-33:15	33:15-33:30
33:00-33:15	33:15-33:30	33:30-33:45
33:15-33:30	33:30-33:45	33:45-34:00
33:30-33:45	33:45-34:00	34:00-34:15
33:45-34:00	34:00-34:15	34:15-34:30
34:00-34:15	34:15-34:30	34:30-34:45
34:15-34:30	34:30-34:45	34:45-35:00
34:30-34:45	34:45-35:00	35:00-35:15
34:45-35:00	35:00-35:15	35:15-35:30
35:00-35:15	35:15-35:30	35:30-35:45
35:15-35:30	35:30-35:45	35:45-36:00
35:30-35:45	35:45-36:00	36:00-36:15
35:45-36:00	36:00-36:15	36:15-36:30
36:00-36:15	36:15-36:30	36:30-36:45
36:15-36:30	36:30-36:45	36:45-37:00
36:30-36:45	36:45-37:00	37:00-37:15
36:45-37:00	37:00-37:15	37:15-37:30
37:00-37:15	37:15-37:30	37:30-37:45
37:15-37:30	37:30-37:45	37:45-38:00
37:30-37:45	37:45-38:00	38:00-38:15
37:45-38:00	38:00-38:15	38:15-38:30
38:00-38:15	38:15-38:30	38:30-38:45
38:15-38:30	38:30-38:45	38:45-39:00
38:30-38:45	38:45-39:00	39:00-39:15
38:45-39:00	39:00-39:15	39:15-39:30
39:00-39:15	39:15-39:30	39:30-39:45
39:15-39:30	39:30-39:45	39:45-40:00
39:30-39:45	39:45-40:00	40:00-40:15
39:45-40:00	40:00-40:15	40:15-40:30
40:00-40:15	40:15-40:30	40:30-40:45
40:15-40:30	40:30-40:45	40:45-41:00
40:30-40:45	40:45-41:00	41:00-41:15
40:45-41:00	41:00-41:15	41:15-41:30
41:00-41:15	41:15-41:30	41:30-41:45
41:15-41:30	41:30-41:45	41:45-42:00
41:30-41:45	41:45-42:00	42:00-42:15
41:45-42:00	42:00-42:15	42:15-42:30
42:00-42:15	42:15-42:30	42:30-42:45
42:15-42:30	42:30-42:45	42:45-43:00
42:30-42:45	42:45-43:00	43:00-43:15
42:45-43:00	43:00-43:15	43:15-43:30
43:00-43:15	43:15-43:30	43:30-43:45
43:15-43:30	43:30-43:45	43:45-44:00
43:30-43:45	43:45-44:00	44:00-44:15
43:45-44:00	44:00-44:15	44:15-44:30
44:00-44:15	44:15-44:30	44:30-44:45
44:15-44:30	44:30-44:45	44:45-45:00
44:30-44:45	44:45-45:00	45:00-45:15
44:45-45:00	45:00-45:15	45:15-45:30
45:00-45:15	45:15-45:30	45:30-45:45
45:15-45:30	45:30-45:45	45:45-46:00
45:30-45:45	45:45-46:00	46:00-46:15
45:45-46:00	46:00-46:15	46:15-46:30
46:00-46:15	46:15-46:30	46:30-46:45
46:15-46:30	46:30-46:45	46:45-47:00
46:30-46:45	46:45-47:00	47:00-47:15
46:45-47:00	47:00-47:15	47:15-47:30
47:00-47:15	47:15-47:30	47:30-47:45
47:15-47:30	47:30-47:45	47:45-48:00
47:30-47:45	47:45-48:00	48:00-48:15
47:45-48:00	48:00-48:15	48:15-48:30
48:00-48:15	48:15-48:30	48:30-48:45
48:15-48:30	48:30-48:45	48:45-49:00
48:30-48:45	48:45-49:00	49:00-49:15
48:45-49:00	49:00-49:15	49:15-49:30
49:00-49:15	49:15-49:30	49:30-49:45
49:15-49:30	49:30-49:45	49:45-50:00
49:30-49:45	49:45-50:00	50:00-50:15
49:45-50:00	50:00-50:15	50:15-50:30
50:00-50:15	50:15-50:30	50:30-50:45
50:15-50:30	50:30-50:45	50:45-51:00
50:30-50:45	50:45-51:00	51:00-51:15
50:45-51:00	51:00-51:15	51:15-51:30
51:00-51:15	51:15-51:30	51:30-51:45
51:15-51:30	51:30-51:45	51:45-52:00
51:30-51:45	51:45-52:00	52:00-52:15
51:45-52:00	52:00-52:15	52:15-52:30
52:00-52:15	52:15-52:30	52:30-52:45
52:15-52:30	52:30-52:45	52:45-53:00
52:30-52:45	52:45-53:00	53:00-53:15
52:45-53:00	53:00-53:15	53:15-53:30
53:00-53:15	53:15-53:30	53:30-53:45
53:15-53:30	53:30-53:45	53:45-54:00
53:30-53:45	53:45-54:00	54:00-54:15
53:45-54:00	54:00-54:15	54:15-54:30
54:00-54:15	54:15-54:30	54:30-54:45
54:15-54:30	54:30-54:45	54:45-55:00
54:30-54:45	54:45-55:00	55:00-55:15
54:45-55:00	55:00-55:15	55:15-55:30
55:00-55:15	55:15-55:30	55:30-55:45
55:15-55:30	55:30-55:45	55:45-56:00
55:30-55:45	55:45-56:00	56:00-56:15
55:45-56:00	56:00-56:15	56:15-56:30
56:00-56:15	56:15-56:30	56:30-56:45
56:15-56:30	56:30-56:45	56:45-57:00
56:30-56:45	56:45-57:00	57:00-57:15
56:45-57:00	57:00-57:15	57:15-57:30
57:00-57:15	57:15-57:30	57:30-57:45
57:15-57:30	57:30-57:45	57:45-58:00
57:30-57:45	57:45-58:00	58:00-58:15
57:45-58:00	58:00-58:15	58:15-58:30
58:00-58:15	58:15-58:30	58:30-58:45
58:15-58:30	58:30-58:45	58:45-59:00
58:30-58:45	58:45-59:00	59:00-59:15
58:45-59:00	59:00-59:15	59:15-59:30
59:00-59:15	59:15-59:30	59:30-59:45
59:15-59:30	59:30-59:45	59:45-60:00
59:30-59:45	59:45-60:00	60:00-60:15
59:45-60:00	60:00-60:15	60:15-60:30
60:00-60:15	60:15-60:30	60:30-60:45
60:15-60:30	60:30-60:45	60:45-61:00
60:30-60:45	60:45-61:00	61:00-61:15
60:45-61:00	61:00-61:15	61:15-61:30
61:00-61:15	61:15-61:30	61:30-61:45
61:15-61:30	61:30-61:45	61:45-62:00
61:30-61:45	61:45-62:00	62:00-62:15
61:45-62:00	62:00-62:15	62:15-62:30
62:00-62:15	62:15-62:30	62:30-62:45
62:15-62:30	62:30-62:45	62:45-63:00
62:30-62:45	62:45-63:00	63:00-63:15
62:45-63:00	63:00-63:15	63:15-63:30
63:00-63:15	63:15-63:30	63:30-63:45
63:15-63:30	63:30-63:45	63:45-64:00
63:30-63:45	63:45-64:00	64:00-64:15
63:45-64:00	64:00-64:15	64:15-64:30
64:00-64:15	64:15-64:30	64:30-64:45
64:15-64:30	64:30-64:45	64:45-65:00
64:30-64:45	64:45-65:00	65:00-65:15
64:45-65:00	65:00-65:15	65:15-65:30
65:00-65:15	65:15-65:30	65:30-65:45
65:15-65:30	65:30-65:45	65:45-66:00
65:30-65:45	65:45	

ÜST ve AST YÖNETİM TOPLANTILARINA KATILIM SAĞLANMASI

- Üst yönetim toplantılarına hemşirelik hizmetlerini temsilen katılım,
- Aylık, haftalık günlük toplantılar
- Aylık faaliyet raporlarının sunumu,
- Uygunsuzluklar ile ilgili planlanan düzeltici faaliyetlerin sunumu,
- ARGE ile ilgili yapılan araştırmaların sunumu,
- KNA Toplantıları





İŞİNİZDE LİDER OLUN!

- Ekibinin **kalitesini** liderler belirler. Kaliteyi artırmak ve **Organizasyon** liderin görevidir.
- Liderlerin her zaman hem kendisi hem de ekibi için bir **hedefi** olmalı....



Lider olmak istiyorsak, ayırım gözetmeksizin insanları kazanmaya çalışmalıyız. Bizi başarılı yapanın stratejiler değil, insanlar olduğunu unutmamalıyız.

- Mesleğimize başkalarının düşünebildiğinden daha **fazla önem vererek,**
- Başkalarının düşündüğü güvenli yollara göre daha fazla **risk alarak**
- Başkalarının düşündüğünden daha fazlasını **hayal ederek,**
- Başkalarının düşündüğünden daha fazlasının mümkün olacağını **umut** ederek.....





TEŞEKKÜRLER.....